संगठनात्मक संरचना (दिनांक 28/03/2024 से प्रभावी)

निदेशक मंडल

अध्यक्ष

एमडी एवं सीईओ

- मुख्य अनुपालन अधिकारी
- मुख्य जोखिम अधिकारी
- मुख्य आर्थिक सलाहकार
- मुख्य सतर्कता अधिकारी
- स्टाफ प्रमुख (एमडी एवं सीईओ कार्यालय)

ईडी-एमएसएमई, डिजिटाईजेशन, सीआर एवं एमआईएस, एसीओई, आईटी. एनपीसी, एसएसडी एवं कॉर्पोरेट संप्रेषण

एमएसएमई
- » एमएसएमई ऋण पॉइंट परिचालन
- » एमएसएमई सरकारी योजनाएं एवं रिपोर्टिंग
- » यूनियन एमएसएमई फ़र्स्ट ब्रांच
- » क्लस्टर वित्तपोषण

डिजिटाइजेशन
- » डिजिटल जर्नी, एमबी, आईबी, क्रेडिट कार्ड, व्यापारी अधिग्रहण, नेशनल पोर्टल, आरबीआई के साथ पार्टनरशिप, नवाचार हब/ डीएफ़एस/एलएएस
- » डिजिटल रूपांतरण परियोजना एवं डिजिटल कारोबार प्लेटफॉर्म का कार्यान्वयन, फिनटेक, डिजिटल इंटरैक्शन एवं मार्केटिंग सहित ई-इकोसिस्टम पार्टनरशिप, सीआरएम कार्यान्वयन, लोयल्टी रिवार्ड्स, टीपीपी खाता एगीग्रेटर का डिजिटाइजेशन, ओसीईएन, ओएनडीसी, नई टेक पहल, डीबीयू
- » डिजिटल दस्तावेज़ निष्पादन

सेंट्रल रिपॉजिटरी और एमआईएस एनालिटिक्स सेंटर ऑफ एक्सिलेंस सूचना प्रौद्योगिकी
- » कोर एप्लिकेशन
- » गैर-कोर एप्लिकेशन
- » इंफ्रास्ट्रक्चर, नेटवर्क, क्लाउड

राष्ट्रीय प्रसंस्करण कक्ष
- » केंद्रीकृत खाता खोलना
- » व्यापार वित्त बैक ऑफिस
- » अंतर्देशीय एलसी/बीजी

एसएसडी & कॉर्पोरेट संप्रेषण
- » सहायक सेवाएं
- » परिसर एवं संपत्ति, व्यय एवं बजट
- » कॉर्पोरेट संप्रेषण
- » सुरक्षा सेवाएं

ईडा-लार्ज कॉर्पोरेट, मिड कॉर्पोरेट, सीसीएम, वित्त एवं लेखा, बोर्ड सचिवालय, समाधान

लार्ज कॉर्पोरेट
- » ***संरचित वित्त एवं एलसी***
  - कारोबार विकास
  - ऋण सिंडिकेशन
  - अनुश्रवण
  - को-लेंडिंग और पूल बायआउट
- » ***वित्तीय संस्था***
  - कारोबार विकास
  - सलाहकार सेवाएं
- » संव्यवहार बैंकिंग
- » कॉर्पोरेट रिलेशनशिप कक्ष

मिड कॉर्पोरेट

ऋण अनुपालन एवं अनुश्रवण
- » केंद्रीकृत ऋण परिचालन कक्ष
- » ऋण अनुश्रवण
- » संग्रहण
- » स्टाफ की जवाबदेही
- » टीईवी कक्ष

वित्त एवं लेखा, संयुक्त उद्यम एवं सहायक
- » पूंजी जुटाना
- » निवेशक संबंध
- » ईज

बोर्ड सचिवालय

समाधान विभाग
- » केंद्रीकृत समाधान
- » सभी डिलीवरी चैनल के लिए केंद्रीकृत डैशबोर्ड

ईडी- खुदरा आस्ति वर्टिकल, कृषि कारोबार विभाग, एचआर, ट्रेजरी और आईबीडी, सैमवी, गोल्ड, सीसो

खुदरा आस्ति
- » आरएलपी, आवास एवं बंधक ऋण
- » वाहन ऋण, अन्य ऋण
- » शिक्षा ऋण
- » खुदरा नीति एवं उत्पाद

कृषि कारोबार विभाग

मानव संसाधन
- » प्रशासन
- » ज्ञानार्जन एवं विकास
- » कार्मिक संबंध
- » राजभाषा

ट्रेजरी एवं अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग
- » घरेलू एवं विदेशी मुद्रा कारोबार
- » अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग
- » विदेशी मुद्रा परिचालन, बैक ऑफिस
- » ट्रेजरी सेवाएं एवं ग्राहक विकास
- » ट्रेजरी बिक्री

दवाबग्रस्त आस्ति प्रबंधन वर्टिकल
- » वसूली
- » कठिन आस्ति समाधान टीम (डीएआरटी)
- » विधिक सेवाएं
- » मुकदमेबाजी प्रबंधन

स्वर्ण ऋण

सीसो

ईडी-जमा संग्रहण, रुसू बैंकिंग एवं एफआई, स्ट्रेटजी, परिचालन, लेखा और निरीक्षण, संव्यवहार एवं धोखाधड़ी अनुश्रवण, संपदा प्रबंधन

जमा संग्रहण
- » जमा संग्रहण
- » खुदरा रिलेशनशिप कक्ष - लीड प्रबंधन प्रणाली
- » सरकारी कारोबार और रिलेशनशिप
- » क्रेडिट कार्ड एवं व्यापारी अर्जन कारोबार

रुसू बैंकिंग एवं वित्तीय समावेशन

स्ट्रेटजी
- » परियोजन पावर 2.0
- » नई पहल
- » स्ट्रेटजिक योजना एवं समीक्षा
- » शाखा नेटवर्क एवं विस्तार

परिचालन
- » ग्राहक सेवा (सीसी) एवं शिकायत

लेखापरीक्षा और निरीक्षण

संव्यवहार अनुश्रवण और धोखाधड़ी प्रबंधन
- » ईएफ़आरएमएस समाधान
- » पूर्व चेतावनी प्रणाली
- » धोखाधड़ी प्रबंधन
- » धन-शोधन निवारण / सीएफ़टी
- » ऑफ-साइट संव्यवहार अनुश्रवण प्रणाली

संपदा प्रबंधन
- » तृतीय पक्ष उत्पाद विपणन
- » आईपीओ प्रबंधन
- » पोर्टफोलियो प्रबंधन सेवाएं
- » व्यापारी बैंकिंग परिचालन,
- » पूंजी बाजार एवं निक्षेपागार सेवाएं